



Die A & M Rundum-Betreuung

Bedarfsanalyse

Um herauszufinden, was Sie benötigen, analysieren wir zusammen mit Ihnen die Bedürfnisse die Sie haben, begutachten die bereits vorhandenen EDV-Systeme, weisen auf Möglichkeiten hin und teilen Ihnen Punkte mit, wo Optimierung machbar wäre. Wir stellen Ihnen unser Know-How gerne zur Verfügung, damit Sie die Zeit nutzen können für Ihre Kernkompetenzen und Ihre Kunden.

Obwohl wir unseren Kunden alles aus einer Hand bieten, ist es auch möglich, nur einzelne Module zu beziehen: Unverbindlich können Sie bei uns eine Analyse machen lassen oder eine Zweitmeinung einholen, ohne dass Sie sich damit zu einer weiteren geschäftlichen Partnerschaft verpflichten.

« Wir lieben unsere Kunden! »

Zitat A & M Informatik GmbH

« Ihre Situation hat sich geändert? Darauf gehen wir gerne ein! »

Zitat A & M Informatik GmbH

Hard- und Softwarelösungen

Für Ihre Bedürfnisse bieten wir die passende Lösung im Bereich Hard- und Software.

Software:

- MS Office Programme
- Norton Ant iVirus
- Betriebswirtschaftliche Software-Lösung
- Sagesesam

Links:

- www.sagesesam.ch
- www.cobraag.ch
- www.microsoft.ch
- www.microsoft.com
- www.symantec.ch

Hardware:

Vom einfachen PC bis zu komplexen Netzwerken mit jedem "Schnick-Schnack" können Sie bei uns alles kriegen. Selbstverständlich auch alles an Zubehör, was Ihr Herz begehrt.

Links:

- www.maxdata.ch

« Zählerstand heute: 141 zufriedene Sesam Kunden! »

Zitat A & M Informatik GmbH

« Fachliche Kompetenz – aber sicher! »

Zitat A & M Informatik GmbH

« Sie suchen sofort jemanden? Dafür sind wir da! »

Zitat A & M Informatik GmbH



Sicherheitslösungen

Eine Alarmanlage oder ein Securitas-Wächter beschützen Ihr Gebäude, aber die EDV ist bisher noch nicht gross geschützt? Sprechen Sie mit uns über Ihr Sicherheits-Lösungen für die EDV. Es gibt sie, die "elektronische Securitas":

- Sicherheit durch knacksichere Passwörter
- Sicherheit durch durch Anti-Viren-Programme
- Sicherheit durch Firewall
- Sicherheit durch (automatisierte) Sicherungen der Daten

Schulung

Sie wollen sicher gehen, dass Sie nach dem Kauf nicht im Regen stehen, sobald Fragen auftauchen? Wir stehen Ihnen gerne mit Schulungen zur Bedienung von Hard- und Software zur Verfügung. Gerne schulen wir auch eine(n) Ihrer Mitarbeiter(innen), dass er/sie anschliessend den First Level Support in Ihrer Firma bieten kann.

- Eine Stunde Schulung bei Ihnen kostet Sie CHF 175.00 (exkl. MWSt) für Wartungsvertragskunden: CHF 165.00 (exkl. MWSt)
- für Privatpersonen CHF 135.00 (exkl. MWSt)

Falls wir zu Ihnen fahren (Stadt Bern), verrechnen wir

- pauschal für Hin- und Rückfahrt CHF 40.00 (exkl. MWSt).

Die Fahrzeit wird nicht als Arbeitszeit gerechnet. Wohnen Sie weiter weg, offerieren wir Ihnen einen Pauschalbetrag für die Anfahrt.

« PC macht Kopfweh? Wir sind Ihr Heilmittel! »
Zitat A & M Informatik GmbH



Support / Wartungsvertrag

Wir sind nicht daran interessiert, schnelle "Deals" abzuwickeln und dann zu verschwinden, sondern wir wünschen uns langfristige Beziehungen mit unseren Kunden. Faire Partnerschaft und Vertrauen bilden die Basis unserer Kundenbeziehungen. Und wir lassen unsere Kunden nicht hängen, sondern bieten den benötigten Support.

Ihren Bedürfnissen entsprechend bieten wir verschiedene Formen von Support: Wir sind nicht daran interessiert, schnelle "Deals" abzuwickeln und dann zu verschwinden, sondern wir wünschen uns langfristige Beziehungen mit unseren Kunden. Faire Partnerschaft und Vertrauen bilden die Basis unserer Kundenbeziehungen. Und wir lassen unsere Kunden nicht hängen, sondern bieten den benötigten Support.

Ihren Bedürfnissen entsprechend bieten wir verschiedene Formen von Support:

- Arbeitsaufwand pro Stunde
CHF 175.00 (exkl. MWSt) für Wartungsvertragskunden
CHF 165.00 (exkl. MWSt)
- für Privatpersonen
Fr. 135.00 (exkl. MWSt)

Wünschen Sie einen garantierten Support innerhalb von 12 Stunden, an 365 Tagen im Jahr, schliessen Sie mit uns einen Wartungsvertrag ab. Bei den meisten EDV-Dienstleistern zahlen Sie den Wartungsvertrag und die Arbeitszeit. Bei uns ist der Wartungsvertrag gratis und sie bezahlen nur die Arbeitszeit, die Sie mittels Wartungsvertrag einkaufen. Der Wartungsvertrag wird massgeschneidert Ihren Bedürfnissen angepasst. Keine Stunde mehr, keine Stunde weniger. Und es sind verschiedene Varianten möglich:

Wartungsvertrag Variante "Wir können vieles selber!"

Sie haben einen Mitarbeiter in Ihrer Firma, der die EDV unterhalten kann. Wir betreuen Ihren Mitarbeiter und unterstützen ihn bei seiner Aufgabe. Wir schulen ihn gründlich (etwa 1 Tag) und führen ihn in die wichtigsten Komponenten Ihrer Anlage ein. Er kann bei Bedarf jederzeit mit unserer Unterstützung (telefonisch oder vor Ort) rechnen. Bei grösseren Problemen oder Änderungen sind wir zuständig und bei Notfällen sind wir rasch vor Ort, um den Schaden zu beheben.

Wartungsvertrag Variante "Wir sind froh, schaut A & M zu unserer EDV!"

Wir warten die gesamte Anlage. Ein Mitarbeiter Ihres Unternehmens wird zur Kontaktperson zu A & M Informatik GmbH und wir leisten bei kleineren Problemen telefonischen Support, um Zeit und Geld zu sparen.

Wartungsvertrag Variante "A & M schaut mittels Fernwartung zu unserer EDV"

Bei kleineren Unterhaltsarbeiten oder Einstellungsänderungen erspart eine Betreuung Ihrer Anlage mittels Fernwartung Zeit und Aufwand. Eine Fernwartung geschieht über eine gesicherte Leitung, entsprechend den aktuellsten Sicherheits-Anforderungen.

« Sofort-Support inklusiv! »

Zitat A & M Informatik GmbH

« Sie können sich auf uns verlassen! »

Zitat A & M Informatik GmbH

« Aus den Augen – noch im Sinn! »

Zitat A & M Informatik GmbH